

## 集 団 討 論 課 題

近年、インターネット上において、ブログ、Facebook（フェイスブック）、LINE（ライン）等の双方向のコミュニケーションを可能にする、いわゆる「ソーシャルメディア」が普及し、誰もが簡単に情報発信できるようになりました。

これは、スマートフォン、タブレットPCなどの情報端末が普及してきたことによるものと考えられ、総務省の調査\*によると、平成25年度末時点でのスマートフォンの世帯普及率は6割以上、タブレットPCについても2割以上にも上っています。

この流れを受けて、民間企業だけでなく多くの自治体においても、地場製品のPRや災害情報の発信等にソーシャルメディアを活用する事例が増えてきています。

しかし一方で、ソーシャルメディアの利用については、情報漏えいや犯罪行為等のトラブルの原因になったり、過度な利用による「インターネット依存症」になる人が増えたりするなどの問題もあります。

このような状況を踏まえて、ソーシャルメディアの利用に関して、次の点についてグループとしての意見をまとめてください。

※ 総務省「平成25年通信利用動向調査」

- 1 ソーシャルメディアを利用するメリット、デメリットは何ですか。
- 2 1を踏まえた上で、行政がソーシャルメディアを有効に活用するためにどのような対応が必要と考えますか。